

令和2年4月15日

お客様、関係者の皆様へ

## 新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴う対応について

平素は、当センターをご利用いただきありがとうございます。

新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴い、当面の間、感染拡大防止のために次のとおり対応させていただきます。お客様、関係各位におかれましてはご不便をおかけしますが、できる限り安全に安心してご利用いただけるよう努めてまいりますので、なにとぞご理解を賜りますようお願い申し上げます。

### 1. センターとして実施する対策

- (1)定期的または常時2方向の窓の開放等をおこない、執務室の換気を行っています。
- (2)カウンターテーブル、いす、ドアノブ等は、適宜、次亜塩素酸水による消毒を行っています。
- (3)職員に出勤前の健康状態チェックを求め、感染の疑いがある職員については、自宅待機（出勤停止）措置を行います。このため、やむを得ずお約束した打ち合わせ等の変更や延期をお願いする場合があります。
- (4)職員の時差出勤、車通勤、在宅勤務を推奨しています。このため、担当者が不在の場合があります。
- (5)職員は、マスクを着用して窓口対応をさせていただきます。
- (5)窓口カウンターの椅子を減らし、お客様同士の離隔距離を確保するようにしています。来客が多い場合には、お車等で待機をお願いする場合があります。
- (6)万が一に備えて、窓口又は検査で対応した相手方の企業名、お名前を担当者が記録させていただきますので、ご了解をお願いします。
- (7)センター主催のイベント、セミナー、大規模会議等の開催を中止または延期させていただきます。

### 2. お客様、関係者様へのお願い

- (1)来所の際は、できるだけマスクを着用していただくようお願いいたします。
- (2)風邪、発熱等の症状があるお客様等については、来所を控えていただくようお願いいたします。